

Số: 704 /KH-SYT

Đồng Nai, ngày 01 tháng 3 năm 2018

## KẾ HOẠCH

### Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, truyền thông hỗ trợ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 của Sở Y tế Đồng Nai

Thực hiện Kế hoạch số 1335/KH-UBND ngày 06/02/2018 của UBND tỉnh Đồng Nai về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, truyền thông hỗ trợ kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2018, Sở Y tế xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

#### I. MỤC TIÊU VÀ YÊU CẦU

##### 1. Mục tiêu

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính và thái độ giao tiếp, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) ngành y tế trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

- Kịp thời cập nhật, phổ biến đến người dân các chủ trương, chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, những thay đổi trong cải cách hành chính tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Hướng dẫn, giải quyết những khó khăn, vướng mắc; tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính lĩnh vực y tế, qua đó nâng cao chất lượng phục vụ dịch vụ công và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường mức độ tiếp cận thông tin của người dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; thúc đẩy người dân, doanh nghiệp tích cực đóng góp ý tưởng, giải pháp cải cách hành chính nhằm hoàn thiện các thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước về cải cách hành chính.

##### 2. Yêu cầu

- Cập nhật thông tin thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các chủ trương, chính sách, văn bản pháp luật của nhà nước; nội dung tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, gần gũi, dễ hiểu, thiết thực với người dân.

- Đổi mới sáng tạo và đa dạng các hình thức tuyên truyền, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao hiệu quả tuyên truyền.

- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018 của Sở Y tế.

#### II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

##### 1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức

a) Các văn bản của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về cải cách hành chính

- Nghị quyết số 17-NQ/TW ngày 01/8/2007 của Hội nghị lần thứ 5 Ban chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước; Chương trình hành động của Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết Trung ương Đảng (khóa X).

- Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ X, nhiệm kỳ 2015 - 2020; Kế hoạch số 51-KH/TU ngày 21/02/2008 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 17-NQ/TW ngày 01/8/2007 của Hội nghị lần thứ 5 Ban chấp hành Trung ương Đảng (khóa X).

- Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020.

- Nghị quyết số 18/NQ-TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Nghị quyết số 19/NQ-TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hoạt động về tổ chức và quản lý, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính.

- Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 30/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

- Quyết định số 2014/QĐ-UBND ngày 29/6/2016 của UBND tỉnh ban hành Chương trình Cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2016 - 2020.

- Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018 của UBND tỉnh, của Sở Y tế.

- Quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Các chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước, các Đề án, Chương trình, Kế hoạch, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ, Bộ Y tế, UBND tỉnh về công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

b) Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCCVC trong thực thi công vụ, nhất là giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hoá giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCCVC; trách nhiệm, nghĩa vụ của CBCCVC thực hiện tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính; tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính,....trong lĩnh vực y tế.

c) Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện các quy định pháp luật, nhất là việc thực hiện thủ tục hành chính.

d) Các hoạt động thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại Sở Y tế. Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong

công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính đối với người dân và doanh nghiệp.

## **2. Đối với người dân và doanh nghiệp**

- Những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính sách của Nhà nước có liên quan đến người dân và doanh nghiệp nhất là trong lĩnh vực y tế.

- Bộ thủ tục hành chính, danh mục các dịch vụ công đã công bố theo Quyết định của UBND tỉnh (nội dung TTHC; cách tra cứu, tìm hiểu các TTHC; khai thác sử dụng các biểu mẫu...).

- Hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính; thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ qua mạng mức độ 3, mức độ 4, mô hình phi địa giới hành chính, dịch vụ bưu chính công ích và các tiện ích, dịch vụ công cộng thiết thực với người dân.

- Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện các quy định pháp luật, nhất là việc thực hiện thủ tục hành chính.

- Các địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” và cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

## **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

1. Thường xuyên cập nhật TTHC đã được sửa đổi, bổ sung; kết quả giải quyết hồ sơ, các văn bản chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền, của Sở Y tế về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử Sở Y tế để CBCCVC và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện.

2. Tổ chức hội nghị tập huấn về công tác cải cách hành chính, chỉ đạo trong các hội nghị giao ban để các phòng chuyên môn và các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện. Tổ chức tập huấn theo cụm và theo lĩnh vực cho người hành nghề y, được tư nhân trên địa bàn toàn tỉnh.

3. Đăng tải các video tuyên truyền về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử Sở Y tế; thông qua các pano, băng rôn, tờ rơi, áp phích liên quan đến cải cách hành chính.

4. Tuyên truyền, phổ biến trên “Bản tin Sức khỏe Đồng Nai” của ngành; phối hợp với các báo, đài của tỉnh thực hiện tuyên truyền.

5. Các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính được bố trí trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của Sở Y tế phối hợp với kinh phí hỗ trợ đăng tải Website của UBND tỉnh và kinh phí hoạt động của đơn vị trực thuộc trong việc thông tin, tuyên truyền trên “Bản tin Sức khỏe Đồng Nai” của ngành.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng Sở**

- Chịu trách nhiệm triển khai thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 của Sở Y tế, thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất đúng quy định.

- Thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

- Tham mưu triển khai hoặc phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền được phân công.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của các đơn vị trực thuộc.

## **2. Các phòng chuyên môn Sở**

- Triển khai công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức của phòng quản lý.

- Chủ động triển khai hoặc phối hợp với Văn phòng Sở, các đơn vị có liên quan thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng được phân công.

- Phòng Kế hoạch Tài chính đảm bảo kinh phí cho việc thực hiện kế hoạch này, hướng dẫn việc thanh quyết toán theo đúng quy định.

## **3. Trung tâm Truyền thông - Giáo dục sức khỏe**

- Đẩy mạnh việc tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của Sở Y tế trên “Bản tin Sức khỏe Đồng Nai” của ngành.

- Tăng cường thực hiện các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính, bài viết nêu gương các điển hình tiên tiến, các sáng kiến mới trong công tác cải cách hành chính.

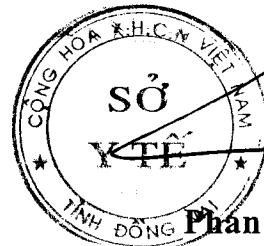
- Cung cấp kịp thời các thông tin hoạt động ngành Y tế để đăng tải trên Cổng thông tin điện tử Sở Y tế.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, truyền thông hỗ trợ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 của Sở Y tế Đồng Nai, đề nghị các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện hiệu quả. /.

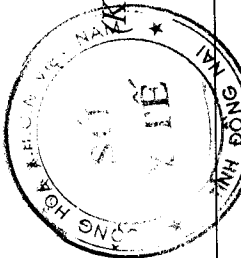
### **Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Phan Huy Anh Vũ**



**PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN NĂM 2018**  
*(Xem theo Kế hoạch số 7c4/KH-SYT ngày 01/3/2018 của Sở Y tế)*

TT	Nội dung/Hình thức tuyên truyền	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Bản tin CCHC, KSTTHC, các sáng kiến trong cải cách hành chính trên Công thông tin điện tử của Sở	Mỗi tháng 02 bản tin	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị thực hiện TTHC	Hàng tháng
2	Tờ rơi, băng rôn, pano tuyên truyền về cải cách hành chính	Tờ rơi, tờ xếp, băng rôn, pano	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị thực hiện TTHC	Khi có nội dung CCHC mới
3	Video tuyên truyền về cải cách hành chính, hướng dẫn sử dụng các tiện ích CCHC, KSTTHC	Video	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị thực hiện TTHC	Khi có nội dung CCHC mới
4	Văn bản chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính trên Công thông tin điện tử của Sở	Văn bản	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị thực hiện TTHC	Thường xuyên
5	Tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền việc thực hiện các thủ tục hành chính trong lĩnh vực khám bệnh chữa bệnh, được phẩm và mỹ phẩm, y tế dự phòng, an toàn vệ sinh thực phẩm	Hội nghị tập huấn	Phòng Quản lý hành nghề, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm	Phòng Nghiệp vụ Dược, Nghiệp vụ Y, Thanh tra Sở, Văn phòng Sở	Quý II
6	Bản tin CCHC, KSTTHC trên tập san "Bản tin Sức khỏe Đồng Nai"	Mỗi tháng 01 bản tin	Trung tâm Truyền thông - Giáo dục sức khỏe	Văn phòng Sở	Hàng tháng